

Atenção dobrada

Com a chegada da alta temporada, as vendas disparam, fazendo com que o ritmo de trabalho nos armazéns aumente e, conseqüentemente, o risco de acidentes também.

Por isso, além do uso obrigatório dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), como óculos, luvas, capacetes e protetor auricular, é necessário que os colaboradores estejam atentos a toda movimentação do ambiente.

Sabemos que todos estão comprometidos com a equipe e tentam otimizar o tempo carregando diversos materiais, mas é imprescindível respeitar o limite do seu corpo. Além disso, tenham cuidado ao trafegar em lugares onde houver intensa circulação de empilhadeiras.

Lembre-se que, independentemente da profissão ou cargo exercido, preservar a sua saúde e o seu bem-estar é a tarefa mais importante de toda a sua vida.

Boa leitura.



Adriana Neves

Diretora de Marketing e Comunicação da Confenar

Alta Temporada

O final do ano chegou e, com ele, o calor típico do verão, que favorece ainda mais a vida social, a realização de festas corporativas e familiares e o aumento no consumo de bebidas. Além disso, a alta temporada de vendas é impulsionada pelas férias escolares e, logo depois, pelo tradicional carnaval brasileiro.

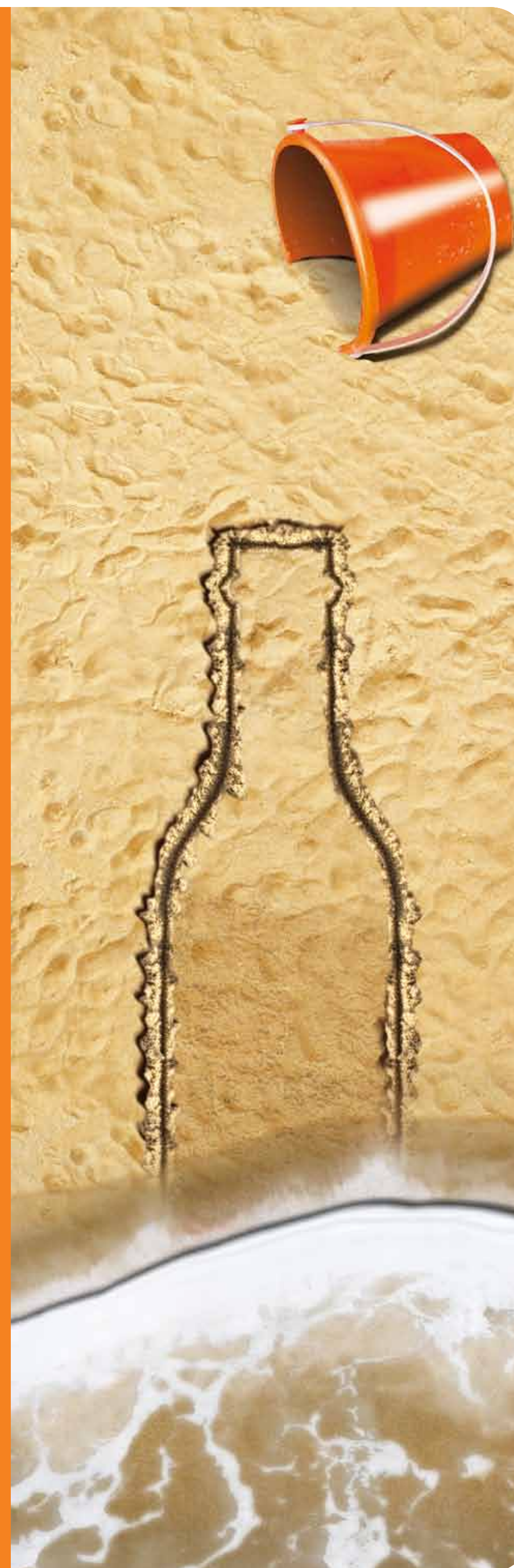
Um estudo divulgado pela Kantar WorldPanel (LatinPanel), uma das maiores empresas de pesquisa de consumo da América Latina, revela que, nos últimos cinco anos, a renda do trabalhador brasileiro cresceu 20% e este crescimento contribuiu para um aumento de 25% no gasto com a cesta de bebidas.

Para atender este aumento da demanda, é necessário que todos os colaboradores das revendas, principalmente das equipes de entrega, estejam preparados para oferecer o que há de melhor em produtos Ambev a cerca de 1 milhão de pontos de venda espalhados pelo Brasil.

Confira as dicas para manter a qualidade nas entregas e ser um colaborador de destaque nesta temporada:

- Mesmo com a correria inevitável neste período, mantenha o bom atendimento e a proximidade com os pontos de venda
- Pontualidade na entrega é fundamental para não abrir espaço para a concorrência
- Esteja pronto para os desafios diários, não se apegue à rotina
- Seja educado, extrovertido, motivado, criativo e independente
- Tome decisões de forma rápida, mas não precipitada
- Seja organizado, para assim ser produtivo
- Ouça o cliente para entender o que ele realmente precisa
- Tenha conhecimento total do produto oferecido, isso dá segurança ao cliente
- No caso de uma venda, saiba negociar com os clientes, contornando de forma educada suas objeções

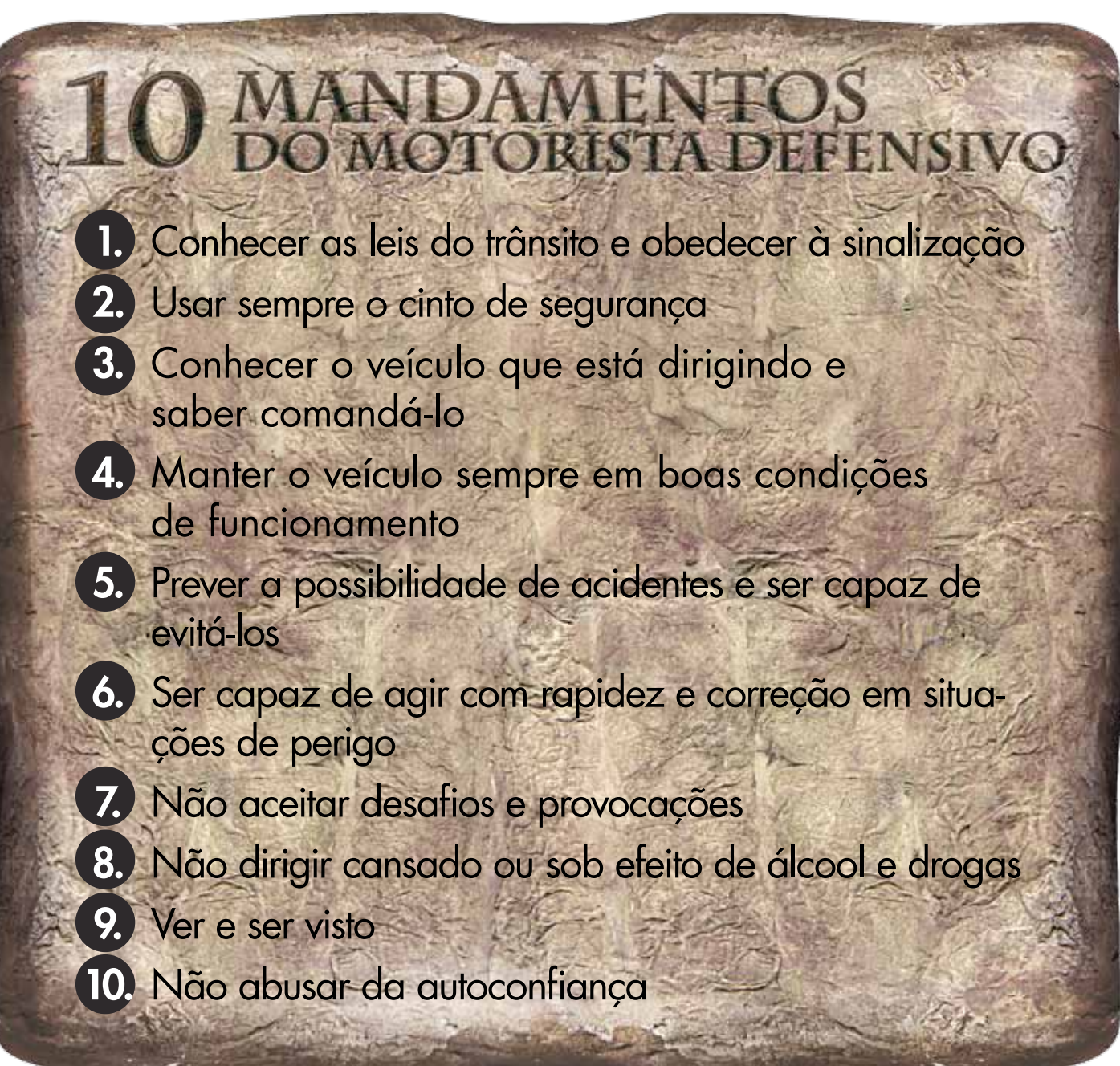
Fonte: Paulo Angelim, especialista em Vendas e palestrante do Agenda Confenar 2010



Dicas de segurança ao operar a empilhadeira:

- Para ligar ou operar a máquina, o operador deve estar sentado na posição correta.
- Mãos, pés e qualquer outra parte do corpo devem ficar sempre dentro do compartimento do operador.
- Nunca coloque partes do corpo dentro da estrutura da torre ou entre a torre e a empilhadeira.
- Nunca coloque partes do corpo dentro da estrutura do mecanismo de alcance da empilhadeira ou outros acessórios.
- Conheça as limitações da máquina e opere-a de forma segura para evitar acidentes.
- Mantenha sempre distância dos pedestres.
- Não permita a presença ou passagem de pessoas debaixo da parte elevada de qualquer máquina, carregada ou não.
- Não dê carona na empilhadeira, a menos que um local seguro para o passageiro tenha sido disponibilizado pelo fabricante.
- Mantenha distância segura da borda de rampas, plataformas e superfícies similares.
- Não bloqueie o acesso a saídas de incêndio, escadas ou equipamentos contra incêndio.

Fonte: Wilson Pequeño, consultor de Vendas da Yale



Fonte: Detran